



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

**муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
г. Шахты Ростовской области
«Средняя общеобразовательная школа №8»**

346518 Россия, г. Шахты Ростовской обл., ул. 10 лет за Индустриализацию, 179, тел. / факс (8636) 28-04-24, e-mail: school8@shakhtyedu.ru



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ №8 г.Шахты

Е.Ф.Локтионова

**Результаты мониторинга удовлетворенности родителей
(законных представителей) образовательным процессом
МБОУ СОШ №8 г.Шахты**

2022г.

Результаты мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством образовательных услуг, оказываемых МБОУ СОШ №8 г.Шахты.

В рамках реализации программы антирисковых мер по направлению «Низкий уровень вовлеченности родителей», в МБОУ СОШ №8 г.Шахты с 11.05.2022 по 16.05.2022 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией.

Цель исследования:

1.Выявить уровень заинтересованности учебным процессом со стороны родителей;

2.Выделить долю родителей, участвующих в процессах управления образовательной организацией;

3.Определить долю родителей, регулярно посещающих родительские собрания и советы.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Опрос родителей проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) учащихся 1-11 классов. Всего в опросе приняли участие 210 родителей, что составляет 44% от общего количества родителей.

Итоги анкетирования родителей

№ п/п	Вопросы анкеты / ответы на вопросы	Количество респондентов
	Общее количество опрошенных респондентов, чел	210
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	-
1.1.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	
	да	200/95%
	нет	10/5%
1.2.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	-
	да	185/88%
	нет	25/12%
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	-
2.1.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организации?	

	да	193/91%
	нет	17/9%
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	-
3.1.	Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?	
	да	210
	нет	0
4.	Психологический климат	-
4.1.	Удовлетворены ли Вы ориентированностью образовательного процесса на развитие личности ребенка?	
	да	187/89%
	нет	23/11%
4.2.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (например, учителя, преподаватели, воспитатели, тренеры, педагоги дополнительного образования)?	
	да	210/100%
	нет	0
4.3.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм связи (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	
	да	210/100%
	нет	0
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации	-
5.1.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	да	210/100%
	нет	0
5.2.	Удовлетворены ли организацией питания в образовательной организации?	
	да	160/77%
	нет	50/33%
5.3.	Удовлетворены ли Вы материально – технической оснащённостью образовательной организации?	

	да	195/93%
	нет	15/17%
6.	Удовлетворены ли вы уровнем преподавания, оформлением классов, своими отношениями с педагогами, специалистами и администрацией	-
	да	187/88%
	нет	23/12 %
7.	Удовлетворены ли вы получением своевременной, достоверной информации об особенностях личности своего ребёнка, о его успехах и неудачах из бесед с педагогами	-
	да	190/90%
	нет	20/10%
8.	Удовлетворенность родителей участием в делах образовательной организации?	-
	да	154/73%
	нет	56/27%
9	Регулярно ли вы посещаете родительские собрания?	-
	да	146/69%
	нет	64/31%
10	Принимаете ли вы участие в процессах управления образовательной организацией? (Совет родителей, «Комиссия за безопасность движения», Совет профилактики, родительский контроль за организацией питания)	-
	да	120/57%
	нет	90/43%

Общие выводы:

1.Родители (законные представители) проявляют интерес к образовательному процессу.

2.Родители удовлетворены качеством образовательных услуг, комфортностью обучения школе.

3.89% родителей (законных представителей) считают, что в школе благоприятный психологический климат, который способствует продуктивной совместной деятельности;

4.100% родителей (законных представителей) готовы порекомендовать образовательное учреждение родственникам и знакомым;

5.27% родителей (законных представителей) не удовлетворены участием в делах и мероприятиях;

6.69% родителей (законных представителей) регулярно посещают родительские собрания;

7.Всего 57% родителей (законных представителей) принимают участие в процессах управления образовательной организацией.

Рекомендации:

1.Классным руководителям содействовать вовлечению родителей (законных представителей) в воспитательно-образовательный процесс путём внедрения инновационных форм работы с семьями.

2.Регулярно проводить встречи родительской общественности с администрацией школы, учителями-предметниками, школьным психологом по актуальным вопросам обучения и воспитания.

3.Привлекать родителей к участию в управлении образовательной организацией.

Заместитель директора по ВР

Н.М.Кочнева

Н.М.Кочнева