



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

**муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение  
г. Шахты Ростовской области  
«Средняя общеобразовательная школа №8»**

346518 Россия, г. Шахты Ростовской обл., ул. 10 лет за Индустриализацию, 179, тел. / факс (8636) 28-04-24, e-mail: school8@shakhtyedu.ru



**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор МБОУ СОШ №8 г.Шахты  
Е.Ф.Локтионова

**Результаты мониторинга удовлетворенности родителей (законных  
представителей) образовательным процессом, качеством  
образовательных услуг, оказываемых МБОУ СОШ №8 г.Шахты.**

2022г.

**Результаты мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством образовательных услуг, оказываемых МБОУ СОШ№8 г.Шахты.**

В рамках реализации программы антирисковых мер по направлению «Низкий уровень вовлеченности родителей», в МБОУ СОШ№8 г.Шахты с 24.10.2022 по 28.10.2022 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией.

**Цель исследования:**

- 1.Выявить уровень заинтересованности учебным процессом со стороны родителей;
- 2.Выделить долю родителей, участвующих в процессах управления образовательной организацией;
- 3.Определить долю родителей, регулярно посещающих родительские собрания и советы.

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса.

Опрос родителей проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) учащихся 1-11 классов. Всего в опросе приняли участие 210 родителей, что составляет 44% от общего количества родителей.

**Итоги анкетирования родителей**

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы анкеты / ответы на вопросы</b>	<b>Количество респондентов</b>
	Общее количество опрошенных респондентов, чел	210
<b>1.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	-
1.1.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	
	да	200/95%
	нет	10/5%
1.2.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	-
	да	194/92%
	нет	16/8%
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	-

2.1.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организации?	
	да	193/91%
	нет	17/9%
<b>3.</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>	-
3.1.	Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?	
	да	210/100%
	нет	0
<b>4.</b>	<b>Психологический климат</b>	-
4.1.	Удовлетворены ли Вы ориентированностью образовательного процесса на развитие личности ребенка?	
	да	193/91%
	нет	17/9%
4.2.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (например, учителя, преподаватели, воспитатели, тренеры, педагоги дополнительного образования)?	
	да	210/100%
	нет	0
4.3.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм связи (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	
	да	210/100%
	нет	0
<b>5.</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>	-
5.1.	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	



	да	210/100%
	нет	0
5.2.	Удовлетворены ли организацией питания в образовательной организации?	
	да	193/91%
	нет	17/9%
5.3.	Удовлетворены ли Вы материально – технической оснащённостью образовательной организации?	
	да	195/93%
	нет	15/17%
6.	Удовлетворены ли вы уровнем преподавания, оформлением классов, своими отношениями с педагогами, специалистами и администрацией	-
	да	187/88%
	нет	23/12 %
7.	Удовлетворены ли вы получением своевременной, достоверной информации об особенностях личности своего ребёнка, о его успехах и неудачах из бесед с педагогами	-
	да	190/90%
	нет	20/10%
8.	Удовлетворенность родителей участием в делах образовательной организации?	-
	да	191/91%
	нет	19/9%
9	Регулярно ли вы посещаете родительские собрания?	-
	да	199/95%
	нет	11/5%
10	Принимаете ли вы участие в процессах управления образовательной организацией? (Совет родителей, «Комиссия за безопасность движения», Совет профилактики, родительский контроль за организацией питания, Управляющий Совет)	-
	да	195/93%
	нет	15/17%

**Общие выводы:**

1. Родители (законные представители) проявляют интерес к образовательному процессу.

2. Родители удовлетворены качеством образовательных услуг, комфортностью обучения школе.

3. 91% родителей (законных представителей) считают, что в школе благоприятный психологический климат, который способствует продуктивной совместной деятельности;

4. 100% родителей (законных представителей) готовы порекомендовать образовательное учреждение родственникам и знакомым;

5. 95% родителей (законных представителей) регулярно посещают родительские собрания;

6. 93% родителей (законных представителей) принимают участие в процессах управления образовательной организацией.

**Рекомендации:**

1. Классным руководителям продолжить работу по вовлечению родителей (законных представителей) в воспитательно-образовательный процесс путём внедрения инновационных форм работы с семьями.

2. Привлекать родителей к участию в управлении образовательной организацией.

Заместитель директора по ВР

*Н.М. Кочнева*

Н.М.Кочнева